

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>APPEL A CANDIDATURES EXTERNES</b> |
|--------------------------------------|

**INTITULE DU POSTE : RESPONSABLE COMMUNICATION**

Le Groupe ORABANK développe ses compétences et son savoir-faire dans les métiers de la banque commerciale en proposant à une clientèle variée, locale et internationale, une gamme élargie de produits et de services bancaires ainsi qu'un important réseau bancaire à travers les filiales. Orabank est aujourd'hui présent dans 12 pays : Bénin, Gabon, Guinée, Mauritanie, Tchad, Togo, Côte d'Ivoire, Burkina-Faso, Guinée Bissau, Mali, Niger et Sénégal.

La succursale du Burkina Faso recherche actuellement **un/une Responsable Communication.**

Sous la supervision du Directeur Général Adjoint et sur la base de la stratégie globale de communication du Groupe, le titulaire du poste élabore et met en œuvre le plan de communication externe afin de renforcer l'image de marque et les valeurs de la banque et contribuer à la promotion de ses produits et services.

Dans ce cadre, il/elle a les différentes responsabilités ci-après :

1. Concevoir et soumettre à validation à la Direction Générale et à la Direction Communication Holding, le plan de communication externe de la banque ;
2. Veiller à l'application de la politique de communication du Groupe et à sa déclinaison en filiale/succursale ;
3. Veiller au respect de toutes les chartes (charte graphique, charte signalétique, charte d'aménagement architecturale des agences, charte d'utilisation des réseaux sociaux,)
4. Mettre en œuvre les campagnes de communication externe (budgets, achats d'espaces, production des supports, relation avec les agences locales...);
5. Gérer l'évènementiel externe ;
6. Gérer la signalétique extérieure et intérieure lors des ouvertures d'agences (commande, suivi de la pose et de l'entretien des panneaux publicitaires, affichage produit...);
7. Elaborer et superviser les plans d'animation du réseau et la communication sur les ouvertures d'agences ;
8. Assurer l'évaluation des campagnes de communication et assurer des reporting fiables auprès de la Direction Générale et de la Direction Communication Groupe dans le respect des délais ;
9. Assurer la pigo des actions de communication de la banque ;
10. Assurer la veille concurrentielle des actions de communication et offres des confrères ;
11. Superviser la conception, la production et la mise à disposition des différents supports de communication : brochures, affiches, guides, annonces presse, newsletters... ;
12. Développer, gérer les relations entre la banque et les médias et solliciter le Directeur Communication Groupe pour tous besoins en matière de relations presse ;
13. Transmettre à la Direction Communication Groupe, les demandes de mise à jour pour le site internet ;
14. Assurer le relais de transmission des informations entre la communauté de fans, l'agence de communication digitale et la Direction Communication Groupe ;
15. Elaborer les cahiers des charges et soumettre à validation les cotations pour diverses consultations de fournisseurs/prestataires ;

16. Elaborer le rapport annuel d'activités de la banque ;
17. Assurer le suivi de la commande des étrennes et en superviser la distribution ;
18. Fournir les informations liées à la communication externe à la communication interne et leur venir en appui si nécessaire.

**Profil :**

**Qualifications – Savoir - Savoir-faire :**

- Minimum BAC + 4 ou + 5 en Communication – Marketing – Gestion ou équivalent
- Connaissance des activités bancaires
- Bonne connaissance des techniques de communication d'entreprise
- Minimum 5 ans d'expérience dans la communication d'entreprise
- Excellentes capacités à l'écrit et à l'oral
- Maîtrise des techniques de lobbying
- Excellentes connaissances en informatique
- Maîtrise de l'anglais.

**Savoir-être :**

- Leadership et excellentes capacités managériales
- Rigueur, organisation et autonomie
- Sens de la planification et de l'anticipation
- Sens de la communication
- Aisance relationnelle, sociabilité, flexibilité et adaptabilité
- Capacité d'initiative, d'innovation, de créativité
- Dynamisme, curiosité, enthousiasme
- Esprit d'équipe et de coopération

**Poste basé à Ouagadougou avec possibilité de mobilité**

**NB : Les candidatures féminines sont vivement encouragées**

**Pour postuler, accéder à notre site internet ([www.orabank.net](http://www.orabank.net)), dans la rubrique « Carrière », cliquer sur « Rejoignez le Groupe Orabank », choisir l'offre d'emploi correspondante pour soumettre son CV et sa lettre de motivation.**

**Date limite d'envoi des candidatures 3 décembre 2023 à minuit.**

**NB : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.**